

„IT ist Strategie – und sichert den entscheidenden Vorsprung“

Unternehmen, die IT nur als Kostenblock betrachten, laufen Gefahr, Chancen zu verpassen.

Denn moderne IT ist längst kein Werkzeug im Hintergrund mehr, sondern der zentrale Hebel für Wachstum, Sicherheit und Innovation.

Strategisch eingebunden wird sie zur Basis für smarte Entscheidungen, effiziente Prozesse und neue Geschäftsmodelle.

So entsteht nicht nur Stabilität, sondern auch die Fähigkeit, Veränderungen aktiv zu gestalten.

Kluge Unternehmen nutzen IT als Strategie – und sichern sich damit den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb.

- [Mit IT voraus – Warum digitale Strategien zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil werden.](#)
- [Der IT-August – Verantwortung ohne Macht, Schuld ohne Anerkennung](#)

Mit IT voraus – Warum digitale Strategien zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil werden.

IT ist heute weit mehr als ein Kostenblock – sie ist Motor für Innovation, Wachstum und nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit. Unternehmen, die IT nur als notwendige Infrastruktur verstehen, laufen Gefahr, zentrale Chancen zu verspielen und sich unkalkulierbaren Risiken auszusetzen.

IT als zentraler Treiber für Vertriebs Erfolg und Innovation

Studien belegen: 2025 sehen immer mehr Unternehmen in moderner IT – insbesondere in Künstlicher Intelligenz und Datenanalyse – den entscheidenden Hebel für neue Geschäftsfelder und Umsatzwachstum. Laut Analyse der IT-Beratung Avanade planen 54 Prozent der befragten deutschen Unternehmen, im kommenden Jahr ihre Investitionen in KI massiv zu erhöhen. 91 Prozent befürchten explizit, ohne die Integration innovativer IT Wachstum und Marktanteile zu verlieren. [der-bank-blog+1](#)

Der Wirtschaftswissenschaftler Andrew McAfee bringt es auf den Punkt:

„Diejenigen Unternehmen, die die digitale Transformation erfolgreich umsetzen, werden die Marktführer von morgen sein.“ [digitales-institut](#)

IT ist somit nicht länger Randthema, sondern prägt zunehmend die Wahrnehmung und Erwartungshaltung von Kunden. Wer IT strategisch nutzt, schafft begeisternde Kundenerlebnisse, erschließt digitale Vertriebskanäle und hebt sich deutlich vom Wettbewerb ab.

Verschenkte Chancen durch fehlende IT-Strategie

- Unternehmen, die Digitalisierung und Automation ausbremsen, verzichten auf erhebliche Effizienzgewinne in Vertrieb und Service. [news.it-matchmaker](#)
- Fehlende IT-Innovationen verhindern die Entwicklung neuer digitaler Produkte – und damit die Erschließung ganzer Umsatzpotenziale. [materna](#)
- Viele Talente bevorzugen Arbeitgeber mit moderner, digitalisierter Infrastruktur. Veralterte IT-Landschaften erschweren die Gewinnung qualifizierter Fachkräfte. [digiloth](#)

LinkedIn-Mitgründer Reid Hoffman warnt:

„Wenn deine Geschäftsmodelle von gestern noch funktionieren, dann hast du ein Problem.“ [digitales-institut](#)

Risiken bei der Reduktion von IT auf Kosten

- Cyberkriminalität ist ein zentrales Geschäftsrisiko geworden. Wer IT-Security und moderne Architekturen vernachlässigt, gefährdet die Existenz: Der Ransomware-Angriff auf mehrere Krankenhäuser in Ostwestfalen-Lippe im Dezember 2024 führte zu massiven Ausfällen – nur Notfallmaßnahmen und Cyberversicherungen verhinderten Schlimmeres. [12systems](#)
- Ohne Investitionen in neue Technologien bleiben Unternehmen in veralteten Prozessen stecken, während Wettbewerber digitale Plattformen und intelligente Automation zum Standard machen. [news.it-matchmaker+1](#)
- Notfall-Modernisierungen und Patches im Nachgang kosten meist ein Vielfaches geplanter strategischer IT-Entwicklung.

Auch Steve Jobs erkannte früh die Bedeutung von Innovation:

„Innovation ist das, was den Unterschied zwischen einem Leader und einem Follower ausmacht.“ [digitales-institut](#)

Fazit: IT ist Chefsache – und Vertriebsstrategie

Die Gestaltung von IT-Strategien ist heute ein zentrales Top-Management-Thema. Unternehmen, die IT zur Kernkompetenz machen, sichern sich nicht nur operative Stabilität, sondern vor allem die Fähigkeit, Wandel proaktiv zu gestalten und neue Märkte zu erschließen.

Oder wie ein aktuelles Branchen-Statement resümiert:

„Digitalisierung ist die Zukunft. Unternehmen müssen spätestens jetzt digitalisieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben, Kundenanforderungen zu erfüllen und weiterhin effizient arbeiten zu können.“[digiloth](#)

IT ist somit nicht nur Werkzeug, sondern der Schlüssel zum entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb.

1. <https://www.der-bank-blog.de/fuenf-ki-trends-jahr2025/studien/37718498/>
2. <https://blog.materna.de/it-trends-2025-investitionen-herausforderungen-und-die-rolle-von-kuenstlicher-intelligenz/>
3. <https://digitales-institut.de/die-besten-zitate-zur-digitalisierung/>
4. <https://news.it-matchmaker.com/top-6-strategische-it-prioritaeten-im-jahr-2025/>
5. <https://digiloth.de/zitate-digitalisierung/>
6. <https://12systems.de/news-it-trends-2025-kurzueberblick/>
7. <https://www.it-finanzmagazin.de/so-wandelt-sich-das-banking-im-jahr-2025-stimmen-aus-der-branche-220451/>
8. <https://finanz-szene.de/banking/25-top-consultants-je-2-025-zeichen-die-banken-und-fintech-thesen-fuer-2025/>
9. <https://midrange.de/fehlende-ki-strategie-bremst-produktivitaet-in-deutschen-unternehmen/>
10. <https://www.hco.de/blog/die-10-wichtigsten-it-trends-die-man-kennen-sollte>
11. <https://www.affinis.de/fachartikel/infrastructure/it-trends-2025/>
12. <https://www.wilde-it.com/10-bemerkenswerte-zitate-it-welt/>
13. <https://smk-group.de/insight/it-strategien-2025-leitfaden/>
14. <https://www.sirato-group.com/insights/it-digitalisierung-trends-2025/>
15. <https://felixkranert.com/innovation-zitate/>
16. <https://ap-verlag.de/fuenf-it-trends-2025-viele-pflichten-knappe-ressourcen-mehr-freie-it-welt/92398/>
17. <https://digitaleneuordnung.de/blog/zitate-digitalisierung>
18. <https://www.upit.de/it-industrie-perspektiven-durch-den-neuen-koalitionsvertrag-2025/>
19. <https://www.digitale-agenda.de/zitate-digitalisierung/>
20. <https://it-kenner.heise.de/it-summit-by-heise/it-strategie/cybersecurity-trends-2025-ki-und-quanten-computing-verschaerfen-die-dynamik/>

☐ Aus der Wissenssammlung von [gerds-it.de](#) – Veränderung mit Wirkung. Für Menschen. Für Unternehmen. (2025-09)

Der IT-August – Verantwortung ohne Macht, Schuld ohne Anerkennung

Hier ist ein ein Negativbeispiel eines IT-Leiters aus der Praxis, die den mangelnden Dienstleistungsfokus und eine problematische Unternehmenskultur klar benennt:

?? Einstieg – Problem

„Ich spreche heute ein Problem an, das weit über die IT hinausgeht und unsere Unternehmenskultur betrifft. Das Kernproblem ist nicht allein das Bild der IT als bloßer Kostentreiber. Viel gravierender ist eine Haltung, in der Dienstleistungsorientierung fehlt und Regeln nicht ernst genommen werden – jeder handelt nach eigenem Gutdünken, am Ende bleibt die IT zum Aufräumen und zum Sündenbock zurück. Wir sollen lösen, was andere angerichtet haben, für Ordnung sorgen und Verantwortung tragen – ohne Entscheidungshoheit, ohne Wertschätzung.“

????Kultureller Aspekt – ‚Arschloch-Kultur‘

„Wo Fehler zur Schuldfrage werden, entsteht eine 'Arschloch-Kultur':

- Fehler werden nach oben gemeldet, um Schuldige zu ermitteln, statt Lösungen zu finden.
- IT-Warnungen verpuffen – bis etwas passiert, dann sind wir die Verantwortlichen.
- Wir gewährleisten Sicherheit, Stabilität und Verfügbarkeit, dürfen aber Budgets, Tools und externe Partner nicht steuern.

Das ist hochriskant und demotiviert.“ [vdma](#)

??Abteilungen gegen IT – Kommunikationsdefizite

„Abteilungen stimmen sich teils gezielt gegen die interne IT ab, um Kommunikationsdefizite oder eigene Fehler zu verdecken.

Die IT ist der Sündenbock, echte Ursachen bleiben bedeckt – ein Klima des Misstrauens ersetzt Offenheit und Zusammenarbeit.“ [epub.fir+1](#)

????Externe Dienstleister – Verantwortung verschoben

„Regelmäßig versagen externe IT-Dienstleister bei Projekten oder im Support.

Doch statt diese Partner in die Pflicht zu nehmen, trägt die interne IT die Verantwortung, korrigiert Fehler, verliert Zeit und Glaubwürdigkeit.“

?Cyberrisiken – unterschätztes Unternehmensrisiko

„Das Muster ist besonders angesichts zunehmender Cyberangriffe gefährlich:

Wir tragen die Verantwortung, aber bekommen weder Ressourcen noch Entscheidungsmacht.

Das ist ein echtes Risiko – vom finanziellen Schaden über rechtliche Folgen bis zum Reputationsverlust durch Ausfälle und Datenlecks.

IT nur auf Kosten zu reduzieren und gleichzeitig Regeln zu ignorieren – damit laden wir Probleme ein.“

[publica.fraunhofer+1](#)

?Positive Alternative – Partnerschaft und Kompetenz

„Das Gegenteil ist eine Kultur, in der Leistung zählt, Regeln klar sind und echte Partnerschaft gelebt wird.

Die IT ist keine Reparatereinheit – sondern die Basis, auf der alle Abteilungen arbeiten können und die das Unternehmen vor existenziellen Risiken schützt.

Mit klaren Regeln, Entscheidungskompetenz und Wertschätzung entstehen Motivation, Innovationskraft und dauerhafte Sicherheit.“ [vdma+1](#)

? Appell

„Mein Wunsch:

Sehen Sie IT als Partner der Wertschöpfung und Sicherheit, nicht als Kostenstelle!

Fördern wir eine Kultur der Regelklarheit, Transparenz und Zusammenarbeit – statt Schuldzuweisungen und Machtspiele.

Geben wir der IT echte Entscheidungsmacht, und nehmen wir externe Dienstleister in die Pflicht.“

?Abschluss – Brücke zu Unternehmenszielen

„So entsteht ein gesundes Miteinander, motivierte Mitarbeiter, Innovation, Sicherheit und Zukunftsfähigkeit. Das ist mehr als IT – das ist Unternehmenskultur.“

1. https://epub.fir.de/files/2711/Muessigbrodt_et_al_Fallst_II_Zus_fuehren_2023.pdf
2. <https://tecnovy.com/de/it-fachkraeftemangel>
3. <https://www.valuerise-consulting.de/fallstudien/>
4. <https://www.beck-elibrary.de/27239.pdf>
5. <https://www.vdma.eu/documents/34570/0/Studie%20F%C3%BChrung%20und%20Innovation%20in%20Zeiten%20der%20Digitalisierung.pdf/98566583-30f9-6503-a765-cf0334246ba1?filename=Studie+F%C3%BChrung+und+Innovation+in+Zeiten+der+Digitalisierung.pdf>
6. <https://publica.fraunhofer.de/bitstreams/ba329122-b8c6-48ce-a82b-76a09ff4ac5f/download>
7. <https://www.springerprofessional.de/fallstudien-fuehrungsinteraktion-und-gruppenverhalten/15775644>

?Hintergrund:

Der strategische Stellenwert von IT wird vielfach unterschätzt – und gerade in Unternehmen mit hoher „Arschlochfaktor“-Quote leidet nicht nur die Produktivität, sondern auch die Innovationskraft und Sicherheit. Wer IT lediglich als Kostenstelle oder als Störungsbehebungs-Abteilung betrachtet, übersieht zentrale Risiken und verspielt die Chance, wirklichen Wettbewerbsvorteil und kulturelle Exzellenz zu schaffen.[focus+1](#)

?Toxische Muster und der „Arschlochfaktor“ nach Robert Sutton

Robert I. Sutton zeigt in seinem Buch eindrücklich, wie ein destruktives Arbeitsumfeld – ein hoher „Arschlochfaktor“ – die Zusammenarbeit untergräbt und Teams lähmt. Symptome sind Denunziantentum, Angst vor Fehlern sowie das systematische Abwälzen von Problemen und Verantwortung auf andere, oft die IT. Besonders gefährlich: Die IT muss für Missstände geradestehen, bekommt aber weder Ressourcen noch Entscheidungsbefugnis. Das erzeugt Frustration, bremst Innovation und setzt Unternehmen unkalkulierbaren Cyberrisiken aus.[staffbase+1](#)

Sutton warnt:

„Arschlöcher sind nicht nur eine unerträgliche Belastung für ihre Kollegen, sondern schaden dem Unternehmen schlimmstenfalls existenziell.“[focus](#)

? Auswirkungen toxischer Kultur auf die IT und das Unternehmen

- Mitarbeitende und Abteilungen handeln ohne klare Dienstleistungsorientierung, Regeln werden ignoriert. [staffbase](#)
- Die IT wird zum Sündenbock, erhält für komplexe Probleme die Schuld – oft ohne Mitspracherecht bei Ressourcen oder externen Dienstleistern. [focus](#)
- Externe Dienstleister versagen regelmäßig, die Fehler landen aber bei der internen IT, was Glaubwürdigkeit und Motivation zusätzlich untergräbt.
- Cybergefahren werden unterschätzt, weil Verantwortung diffus und Handlungsspielraum begrenzt ist – dies kann zu finanziellen, rechtlichen und Imageschäden führen. [staffbase+1](#)

?Positive Alternative: „No Asshole Rule“, Partnerschaft und Wertschätzung

Die „No Asshole Rule“ von Sutton ist eine klare Haltung gegen den Arschlochfaktor und für eine Kultur des Respekts und der Partnerschaft. Unternehmen, die IT als strategischen Partner begreifen und klare Entscheidungskompetenz, wertschätzende Zusammenarbeit sowie konsequente Regelorientierung etablieren, schaffen ein Umfeld von Motivation, Innovation und Sicherheit.[focus](#)

IT ist kein Reparaturbetrieb, sondern das Rückgrat für smarte Entscheidungen, digitale Wertschöpfung und eine zukunftsfähige Unternehmenskultur - und das gelingt nur, wenn machtbezogene und destruktive Muster durch eine konstruktive, offene Zusammenarbeit ersetzt werden.[staffbase+1](#)

1. https://www.focus.de/finanzen/karriere/management/buchtipp/der-arschloch-faktor-robot-sutton_id_2286674.html
2. <https://staffbase.com/de/blog/unternehmenskultur-beispiele>

Aus der Wissenssammlung von gerds-it.de – Veränderung mit Wirkung. Für Menschen. Für Unternehmen. (2025-09)